

Conditions Générales de Vente

Article 1 - Objet Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Racines d'Éveil et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de services en thérapie énergétique, ainsi que de la vente en ligne de ebooks, produits de lithothérapie, bijoux et objets de décoration.

Article 2 - Services et Produits Proposés Racines d'Éveil propose des séances de thérapie énergétique, incluant la radiesthésie, le nettoyage et l'harmonisation des lieux, le magnétisme et le micro massage crânien. Les services sont réalisés sur rendez-vous en présentiel ou à distance.

Racines d'Éveil propose également la vente en ligne de ebooks, produits de lithothérapie, bijoux et objets de décoration, disponibles via son site internet.

Article 3 - Tarifs et Modalités de Paiement Les tarifs des prestations et des produits sont indiqués en euros et sont consultables sur le site internet. Le règlement s'effectue par virement bancaire, carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par Racines d'Éveil. Le paiement doit être effectué avant la séance ou avant l'expédition des produits, sauf accord contraire.

Article 4 - Prise de Rendez-Vous, Commandes et Annulation Toute réservation de séance doit être effectuée via le site internet ou par contact direct. En cas d'annulation, le client doit prévenir au moins 24 heures à l'avance. Passé ce délai, la séance sera due.

Les commandes de produits sont confirmées après validation du paiement. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client sera informé et pourra choisir entre un remboursement ou un avoir.

Article 5 - Droit de Rétractation Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour annuler une prestation achetée en ligne, sauf si la prestation a commencé avec son accord avant la fin du délai de rétractation.

Pour les produits physiques, le client peut exercer son droit de rétractation sous 14 jours suivant la réception du produit, à condition qu'il soit retourné en parfait état, dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les ebooks et produits numériques ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation une fois le téléchargement effectué.

Article 6 - Responsabilité Les services proposés par Racines d'Éveil relèvent du bien-être et ne se substituent en aucun cas à un avis ou un traitement médical. Le client est responsable de son engagement dans la démarche et des résultats obtenus.

Racines d'Éveil ne saurait être tenu responsable des dommages indirects pouvant survenir suite à l'utilisation des produits vendus sur son site.

Article 7 - Protection des Données Personnelles Les informations collectées sont traitées dans le respect de la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant Racines d'Éveil.

Article 8 - Livraison et Garanties Les produits physiques sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Racines d'Éveil s'engage à livrer les produits dans les délais indiqués sur le site internet. En cas de retard, le client en sera informé.

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

Article 9 - Litiges et Droit Applicable Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

Article 10 - Acceptation des Conditions Générales de Vente L'achat d'une prestation ou d'un produit implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.